

100% MADE IN ITALY



# NeosGuardX

## QUICK START

**NEOSGUARD X**

Qualità e Sicurezza del Made in Italy  
al vostro servizio



Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica:  
Email: [supporto@neossistemi.it](mailto:supporto@neossistemi.it)  
Telefono: +39 0861 76 05 45 - Whatsapp: +39 371 376 7468



## INTRODUZIONE

Il **NeosGuard X** è un rivoluzionario dispositivo di ultima generazione che racchiude al suo interno tutte le funzioni utili e necessarie per la sicurezza, la tutela e la salvaguardia di persone cose ed animali.

Grazie al suo ricevitore Gps può definire la posizione del dispositivo ed inviarne i dati ad una persona preposta.

Infine il dispositivo **NeosGuard X** è dotato anche di un Bluetooth ad elevata sensibilità, con il quale si può procedere, attraverso dei sensori ble appositamente configurati alla localizzazione di cose, persone ed animali in luoghi chiusi e gestire la "localizzazione indoor" senza nessun ostacolo.

## PROTEZIONE DEI COPYRIGHTS

Tutti i diritti sono riservati alla Neos Sistemi s.r.l.

## GARANZIA

Il dispositivo **NeosGuard X** è garantito come da termini di legge, con decorrenza dalla data riportata sui documenti fiscali di vendita. La garanzia non copre eventuali danni causati da uso improprio del prodotto, danni da parte di terzi, incendio, ed agenti atmosferici.

## TIPOLOGIA DI SIM DA ACQUISTARE ED INSERIRE NEL DISPOSITIVO

SIM Standard NORMALE



NO

Micro SIM



Sì

Nano SIM

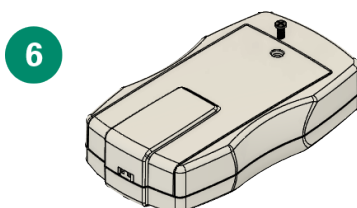
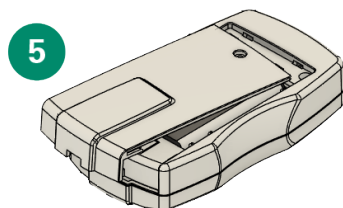
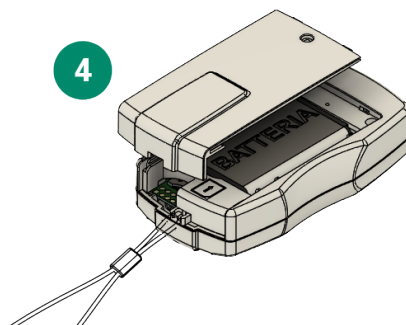
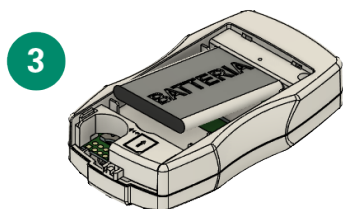
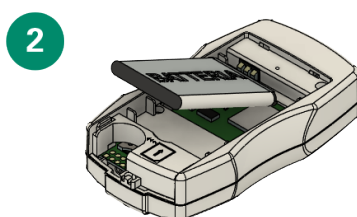
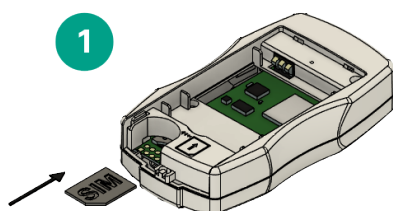


NO

Nota bene:

*SI SCONSIGLIA di usare sim con adattatori, in quanto il loro uso potrebbe causare danneggiamenti al dispositivo quando la sim viene rimossa.*

## INSERIMENTO SIM CARD E BATTERIA

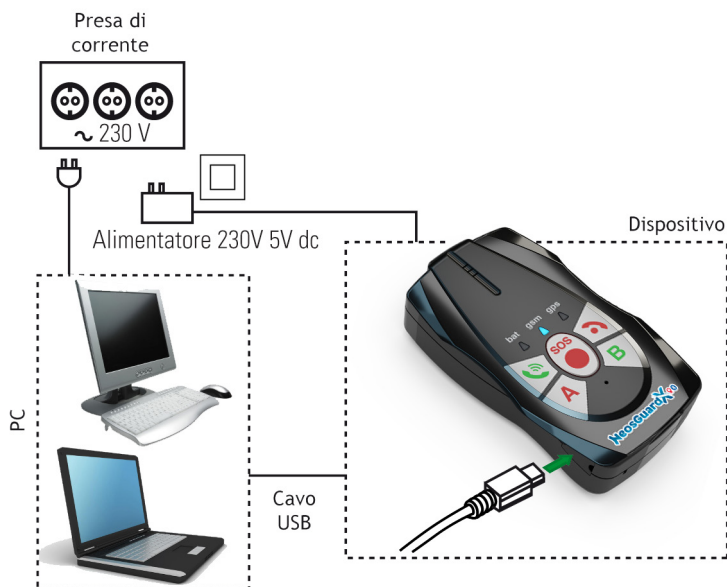


## LA CARICA DELLA BATTERIA

La carica della batteria del NEOSGUARD X può essere eseguita tramite connessione al pc con cavo usb in dotazione, oppure tramite adattatore 230V-5V-dc in dotazione. In alternativa può anche essere usato il cavetto rosso con il connettore magnetico.

Dopo che si è collegato il NEOSGUARD X per la ricarica, la batteria inizierà a caricarsi con indicazione dello stato visibile tramite led.

Per la prima ricarica è consigliato utilizzare l'adattatore 230V-5V-dc, il tempo di ricarica è inferiore alle 3.5 h.



### Nota bene

**Solo batterie e carica batterie fornite da Neos sistemi S.r.l. devono essere usate con questo dispositivo. Utilizzando altri tipi di batterie, carica batterie ed integrazioni si rischia di far decadere la garanzia ed il suo utilizzo può essere pericoloso.**

- 1 - Disabilitare il pin code della sim telefonica,
- 2 - Inserire la sim nel dispositivo Neosguard X, come da foto seguente:



- 3 - Una volta che avrete inserito la sim nel dispositivo, dovete leggermente spingerla all'interno fino a quando non sentirete il click del meccanismo di aggancio della stessa. La sim risulterà correttamente inserita quando la vedrete come da foto seguente:



Nel ringraziarvi per aver acquistato il nostro dispositivo

**NeosGuard X**, vi forniamo alcune indicazioni necessarie per poter utilizzare correttamente il dispositivo.

- **Scaricare tutta la documentazione** per la configurazione presente nella pagina sul sito: **[www.dispositivouomoaterra.it](http://www.dispositivouomoaterra.it)**:

- Manuale Quick Start
- **Leggere con molta attenzione** la documentazione presente all'interno;
- **Inserire la Sim telefonica** come riportato nella pagina precedente, rimuovendo il coperchio superiore, previa disabilitazione del Pin e la disattivazione degli eventuali servizi telefonici attivi ( segreteria telefonica, servizio avvisami / chiamami, ecc. );
- **Inserire la batteria ricaricabile** nel dispositivo dopo avere rimosso il coperchio posteriore. Utilizzare la vite in dotazione per bloccare il coperchio. Successivamente mettere in carica il dispositivo, utilizzando il caricatore esterno, o collegandolo semplicemente al pc con il cavetto usb in dotazione. Accendere il dispositivo e collegarlo all'alimentazione, il led della batteria, il primo da sinistra , contrassegnato sul dispositivo da **<bat>**, inizierà a lampeggiare verde. Quando il led della batteria non lampeggerà più verde, ma sarà verde fisso, la batteria sarà carica. A questo punto sarete pronti per la configurazione e per l'utilizzo del vostro **NeosGuard X**.

### **Nota bene:**

Se il dispositivo che avete ricevuto è stato già configurato dal fornitore troverete sulla scatola una etichetta con scritto **"Configurazione dispositivo eseguita!"**, esso è già pronto per essere utilizzato, basta inserire la sim card a cui avrete disabilitato la richiesta del pin. Se è stato eseguito correttamente, dopo l'accensione del dispositivo, il led centrale indentificato come Gsm avrà il seguente comportamento:

- **lampeggerà rosso per alcuni secondi (inizializzazione dispositivo)**
- **poi lampeggerà verde (ricerca rete gsm)**
- **poi si spegnerà (dispositivo pronto ad essere utilizzato)**

Se la sequenza di led è quella appena descritta ed il led gsm è spento, il dispositivo **NeosGuard X** è pronto ad essere utilizzato e messo in funzione. Nel caso il dispositivo avesse un comportamento differente ricontrollare di aver eseguito correttamente le seguenti istruzioni:

- **disabilitazione del codice pin della sim**
- **inserimento corretto della sim card nel dispositivo, come da istruzioni riportate a pag.5 del manuale.**

Se il dispositivo continua ad avere un comportamento anomalo e differente da quanto descritto in precedenza vi preghiamo gentilmente di contattare l'assistenza tecnica ai numeri riportati nel presente manuale.

Se volete procedere a variare la configurazione presente nel dispositivo dovete seguire quanto riportato nelle pagine successive ed eseguire la registrazione e successiva configurazione del vostro NeosGuard X.

**Per procedere alla configurazione del dispositivo vi rammentiamo di verificare di aver inserito la sim card telefonica e di aver provveduto a disabilitare la richiesta del Pin, se possibile, altrimenti il portale di configurazione gestirà anche il PIN.**

Per accedere alla configurazione e per semplificare la gestione è stato predisposto un sito web in modo da agevolare l'utente.

**Prima di procedere alla registrazione del dispositivo ed alla relativa configurazione vi ricordiamo che il dispositivo NeosGuard X deve essere acceso e che al suo interno deve essere presente la scheda sim telefonica, con la richiesta pin disabilitata.**

Per accedere alla registrazione e successivamente alla configurazione avrete bisogno:

- del codice IMEI del **NeosGuard X** riportato sul dispositivo e sulla confezione;
- del numero telefonico della scheda sim inserita nel dispositivo **NeosGuard X**;
- di un indirizzo e-mail valido a cui il portale web invierà il link di attivazione dell'account appena creato.

Il sito web è **www.neosconfig.it**.

Con l'accesso al portale l'utente accetta tutte le condizioni generali di utilizzo che possono essere consultate in sede di registrazione.

Una volta che avrete provveduto all'accesso al portale di configurazione

**www.neosconfig.it** dovrete cliccare sulla versione del vostro dispositivo

- NeosGuard X All Versions

E così potrete accedere ai menu per la gestione del vostro nuovo dispositivo NeosGuard X

Per procedere alla registrazione basta cliccare sul tasto << Registrati >> che troverete al centro della pagina.



Cliccare su << Login di configurazione >> per accedere alla gestione del dispositivo, una volta che vi sarete registrati ed attivato l'account.

Nei manuali d'uso che avrete scaricato precedentemente, troverete tutte le istruzioni necessarie alla configurazione e gestione del vostro dispositivo NeosGuard X.

## COME FARE PER:

### • **Accendere il dispositivo**

Per accendere il dispositivo premere il tasto identificato con la cornetta rossa fino a quando il led della batteria (il primo da sinistra) diventerà verde e poi si spegnerà.

### • **Spegnere il dispositivo**

Per spegnere il dispositivo è necessario tenere premuto il tasto identificato con la cornetta rossa fino a quando il led della batteria (il primo da sinistra) da verde diventerà rosso.

La sequenza del led della batteria sarà questa: premendo il tasto con la cornetta rossa il led della batteria diventerà verde, poi si spegnerà e successivamente diventerà rosso. A questo punto potrete lasciare il tasto, tenuto premuto per tutto il tempo, ed il dispositivo dopo pochissimi secondi si spegnerà.

## SIGNIFICATO LED DISPOSITIVO NEOSGUARD X

Ogni indicatore si compone di 2 led colorati:

Rosso = anomalia del dispositivo o allarme in corso

Verde = indicazione di processi in corso

### **Led di stato Batteria:**

- 1 Lampeggio verde al secondo → dispositivo in carica.
- Led acceso fisso verde → livello di carica della batteria al 100 %.
- Led rosso fisso → livello di carica della batteria inferiore al 10%, procedere **URGENTEMENTE** alla ricarica della stessa.
- 2 Lampeggi rossi al secondo → livello di carica della batteria inferiore al livello di soglia impostato, per default al 20 %, si consiglia di procedere alla ricarica della stessa.

### **Led di stato Gsm:**

- 2 lampeggi rossi al secondo → inizializzazione del dispositivo
- 1 Lampeggio verde al secondo → ricerca rete
- 2 lampeggi verdi al secondo → chiamata in corso

### **Led di stato Gps (Gnss):**

- 2 lampeggi verdi al secondo → segnale gps acquisito
- 1 Lampeggio verde al secondo → ricerca segnale gps (satelliti)
- 1 lampeggio rosso al secondo → allarme in corso

## **Le funzioni principali del NeosGuard X sono:**

- **FUNZIONE "UOMO A TERRA"** chiamata anche funzione "man down" che avvisa in caso di caduta della persona, grazie al sensore integrato, che rileva se c'è un cambio di inclinazione del dispositivo, dalla posizione di partenza verticale, controllando l'angolo di inclinazione impostato, superato il quale scatta la modalità di allarme prescelta, tale angolo massimo può essere impostato in sede di configurazione del dispositivo, per default è stato impostato a 45°.
- **FUNZIONE CHECK DISPOSITIVO**, con l'attivazione di tale funzione il dispositivo invierà ogni lasso di tempo impostato e configurabile un messaggio sms indicando che il dispositivo è regolarmente funzionante.
- **FUNZIONE GPS**, il dispositivo può inviare in automatico o su richiesta la propria posizione gps tramite l'invio di un sms contenente un link di google maps. E' altresì possibile configurare il dispositivo in modo tale che invii, sempre tramite sms, la propria posizione gps ogni lasso di tempo impostato e configurato.
- **FUNZIONE BATTERIA**, il dispositivo notifica via sms il livello di carica della stessa.
- **FUNZIONE BLUETOOTH**, il dispositivo può inviare in automatico o su richiesta la propria posizione all'interno degli stabili, palazzine, uffici, ecc. attraverso la rilevazione di sensori ble appositamente configurati per tale utilizzo.

## **Funzioni disponibili solo sulla versione NeosGuard X Pro ed Advanced**

- **FUNZIONE NON MOVIMENTO**, questa funzione attiva il controllo del movimento del dispositivo NeosGuard X. Se il dispositivo non dovesse avere nessun movimento per un periodo di tempo configurato viene attivata la segnalazione di allarme prescelta.
- **FUNZIONE TEMPO MORTO**, questa funzione attiva il controllo dell'attività del dispositivo. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto A per un tempo configurato, si attiva la segnalazione di allarme impostata.
- **FUNZIONE ALLARME ACCENSIONE / SPEGNIMENTO**, quando vengono attivate tale funzioni, il dispositivo invierà un messaggio preimpostato quando viene acceso e quando viene spento, tale funzione è utile per monitorare l'operatività del dispositivo.
- **FUNZIONE GEO-FENCE**, che permette di definire delle aree geografiche ed essere avvisati quando il dispositivo entra o esce da queste zone.
- **FUNZIONE AUTO GEO-FENCE**, a differenza della funzione geo-fence, non viene configurata sulla mappa, ma direttamente attraverso il dispositivo uomo a terra Neosguard X, con il semplice invio di un messaggio sms, che acquisisce la posizione gps in cui si trova in quel momento e ne crea la relativa geo-fence, previa impostazione del raggio della stessa.

## **Funzione disponibili solo sulla versione NeosGuard X Advanced**

- **INVIO ALLARME CON MESSAGGIO PREREGISTRATO**, tale funzione, se attivata, disponibile solo su questa versione del dispositivo NeosGuard X, fa in modo che le persone che ricevono la chiamata di soccorso da parte del dispositivo possano ascoltare un messaggio preregistrato standard, oppure in alternativa un messaggio preregistrato personalizzato, ad esempio: "Allarme uomo a terra del signor Rossi Paolo dell'azienda Bianchi srl di Milano".

## **MODALITÀ DI INVIO ALLARME**

La richiesta di soccorso può essere inviata in due modi:

### **\*\* In modo automatico:**

Se il dispositivo NeosGuard X rileva che una delle seguenti funzioni si sono attivate:

- uomo a terra
- non movimento
- tempo morto
- shock

invia un allarme sms o avvia un ciclo di chiamate a più destinatari, fino al massimo di 5, per un tempo preimpostabile. Naturalmente è possibile definire un tempo detto di preallarme nel quale il dispositivo avverte l'utilizzatore che è in allarme e che dopo tale tempo inizierà la procedura di allarme impostata:

- invio sms
- invio chiamata
- invio sms e chiamata insieme (disponibile solo su vers. Pro e Advanced)
- invio chiamata con messaggio registrato (disponibile solo su vers. Advanced)

Naturalmente se entro il tempo del preallarme il dispositivo tornasse al suo stato originario, la procedura di allarme impostata sarebbe disattivata e cioè:

- se il preallarme si fosse attivato per un cambio di inclinazione, funzione uomo a terra, e il dispositivo torna in posizione verticale;
- se il preallarme si fosse attivato per una assenza di movimento, funzione non movimento, e il dispositivo ha qualche movimento;
- se il preallarme si fosse attivato per una assenza di operatività sui tasti, funzione tempo morto, e il dispositivo subisce la pressione del tasto A.

## **\*\* In modo manuale:**

Con la pressione del tasto rosso centrale (SOS), da parte del possessore del NeosGuard X, il dispositivo invia un allarme sms o avvia un ciclo di chiamate a più destinatari, fino al massimo di 5, per un tempo preimpostabile. Naturalmente è possibile definire un tempo detto di preallarme nel quale il dispositivo avverte l'utilizzatore che è in allarme e che dopo tale tempo inizierà la procedura di allarme impostata:

- invio sms
- invio chiamata
- invio sms e chiamata insieme (disponibile solo su vers. Pro e Advanced)
- invio chiamata con messaggio registrato (disponibile solo su vers. Advanced)

Naturalmente se entro il tempo del preallarme venisse premuto il tasto di fine allarme (tasto B della tastiera) la procedura di allarme impostata sarebbe disattivata.

## FAQ:

### 1) Perché il dispositivo continua a chiamare gli altri numeri anche quando rispondo alla chiamata di allarme?

Il dispositivo è stato ideato e progettato per rispondere al più alto standard di sicurezza.

Il NeosGuard X non può sapere se la risposta alla chiamata è stata effettuata da una persona oppure, per esempio, da una segreteria telefonica o altro e quindi continuerà a chiamare gli altri numeri per tutta la durata impostata come "Durata allarme" che nella configurazione di default è di 600 sec. o fino a quando la persona che prende in carico la richiesta di soccorso non invia al dispositivo un sms dal proprio cellulare con scritto: **psw:1234;termina**

In questo modo il dispositivo cesserà le chiamate cicliche. Vedere anche FAQ n.8

Il dispositivo, se il messaggio è stato correttamente scritto, risponderà con un messaggio di conferma.

### 2) Come faccio ad interrompere gli sms di allarme che il NeosGuard X invia ai numeri impostati?

Per interrompere l'invio degli sms di allarme prima della scadenza impostata come "Durata allarme", che nella configurazione di default è di 600 sec., è sufficiente inviare al dispositivo un sms dal proprio cellulare con scritto:

**psw:1234;allarme off**

In questo modo il dispositivo cesserà l'invio degli sms degli allarme ai numeri impostati.

Il dispositivo, se il messaggio è stato correttamente scritto, risponderà con un messaggio di conferma.

### 3) Come faccio a richiedere la posizione del dispositivo NeosGuard X?

La posizione del dispositivo può essere richiesta inviando al dispositivo un messaggio sms con scritto:

**psw:1234;fix?**

ed il dispositivo invierà, al cellulare del richiedente, un messaggio sms contenente un link di google-maps con l'ultima posizione memorizzata al suo interno.

### 4) Quando dura la carica della batteria del NeosGuard X?

La durata della batteria dipende dall'utilizzo e dalla configurazione dello stesso. Ad esempio se è stato attivato o no il gps, oppure quanti sms o chiamate vengono effettuate al giorno. E' buona norma comunque metterlo in carica ogni fine turno in caso di uso aziendale oppure la sera prima di andare a dormire, in caso di uso domestico.

### 5) Posso sapere quando la batteria sta per scaricarsi ?

Sì, è possibile configurare il dispositivo in modo tale che invii un messaggio sms a max n.2 numeri di cellulare quando la batteria raggiunge il 20% di carica, o il livello che è stato impostato.

### 6) Il NeosGuard X può ricevere chiamate?

Sì, il dispositivo può ricevere chiamate da chiunque conosca il suo numero telefonico e chi lo utilizza può rispondere alla chiamata premendo il tasto con la cornetta verde. Il dispositivo NeosGuard X apre la comunicazione comunque dopo due squilli ed attiva il viva-voce.

Naturalmente è possibile far sì che il dispositivo riceva chiamate e/os sms solo da numeri autorizzati, attivato la funzione autorizzazione in sede di configurazione.

## 7) C'è bisogno di una sim telefonica per il suo funzionamento ?

Sì, occorre dotarsi di una normale sim micro telefonica standard abilitata al traffico voce ed sms.

## 8) Come faccio ad interrompere le chiamate cicliche ?

Le possibilità per interrompere le chiamate cicliche sono molteplici, oltre alla modalità vista al punto 1 delle FAQ :

- Per tutte le versioni:

Durante la conversazione e/o la chiamata di allarme con il dispositivo è possibile digitare sulla tastiera del proprio telefono il codice **#4231** al termine del quale la comunicazione si chiuderà in automatico. Se per caso la comunicazione non dovesse chiudersi, in quanto il codice non è stato recepito correttamente dal dispositivo, è necessario ripetere sulla tastiera del proprio telefono il codice **#4231**.

Se tale codice non viene digitato il dispositivo si comporterà normalmente in base alle configurazioni eseguite.

Il codice **4231**, solamente per le versioni **Neosguard X PRO e ADVANCED**, può anche essere variato dall'utente e personalizzato in sede di configurazione del dispositivo.

- Solo per le versioni **Neosguard X PRO e ADVANCED**: è possibile anche far cessare le chiamate cicliche, e non vengano chiamati i numeri successivi impostati, quando si risponde alla chiamata di soccorso e la conversazione ha una durata superiore a quella impostata in configurazione (tempo minimo di conversazione per default è di 30 secondi). Il dispositivo cesserà le chiamate cicliche, avendo lo stesso considerato la conversazione come valida. In caso contrario il dispositivo non la considererà valida, e continuerà a chiamare i numeri impostati in fase di configurazione.

## 9) Che cosa succede se dopo aver cessato l'allarme, il dispositivo si trova ancora nella modalità di allarme (allarme uomo a terra, allarme non movimento) che ha generato le chiamate e/o sms?

Se il dispositivo dopo avere cessato l'allarme si trova ancora nella modalità di allarme che lo ha generato, si comporterà come se fosse un nuovo allarme e re-inizierà di nuovo l'allarme nella modalità allarme impostata.

E' possibile ritardare l'attivazione del nuovo allarme attraverso la configurazione nel menu **<< Configurazione gestione fine allarme >>**. Attraverso l'attivazione di tale funzione il nuovo allarme non verrà rigenerato, nelle modalità impostate, fino a che non sia trascorso il tempo impostato alla nuova abilitazione, per default è stato impostato a 300 secondi.

Naturalmente se nel frattempo dovesse generarsi una nuova funzione allarme, essa verrà regolarmente eseguita.

## 10) Perché il dispositivo, se premo la cornetta rossa non spegne?

Sicuramente se accade ciò, noterà anche che il led del gps lampeggerà rosso, e significa che il dispositivo è in modalità allarme, ed ha attivato la sequenza di allarme configurata. Il dispositivo quando è in allarme non accetta nessun comando sulla tastiera.

## 11) Perché il led Gsm (led centrale) lampeggia sempre rosso?

Tale evento del led gsm che lampeggia rosso si presenta solo quando si accende il dispositivo. Al momento dell'accensione il led gsm lampeggia rosso, poi inizia a lampeggiare verde, e poi si spegne.. Quando il led gsm si spegne, il dispositivo è pronto all'uso.

Se dopo vari secondi dall'accensione il led gsm continua a lampeggiare rosso, dovete controllare alcune cose, in

quanto il dispositivo ha un comportamento anomalo:

- la sim è presente nel dispositivo? Controllate.
- la sim inserita è del tipo richiesto? Una micro sim, come riportato a pagina 2.
- la sim è stata correttamente inserita come viene riportato nelle istruzioni a corredo, e come viene anche disegnata sul case del dispositivo di fianco dove deve essere inserita? Attenzione, la sim quando viene inserita deve fare un click e restare inserita, ed il relativo taglio della stessa deve essere visibile dall'esterno (ved. pagina 3 e 5 del presente manuale)
- avete tolto il pin dalla sim? Controllate mettendo la sim dentro ad un cellulare, controllandone l'esistenza del pin oppure no.

## **12) A cosa servono i sensori ble?**

Tali sensori Ble, forniti e configurati dalla neos sistemi, servono per localizzare le persone all'interno di stabili, nel caso siano di grandi dimensioni e/o posti su più piani.

## **13) Quale cavetto devo usare per la ricarica?**

Per ricaricare è consigliato usare il cavetto rosso usb magnetico. Usandolo non si incorre in accidentali rotture dei connettori usb del dispositivo, causate dall'errato uso del cavetto usb nero.

## **14) Il dispositivo si ricarica da spento o lo devo lasciare acceso?**

Il dispositivo si ricarica tranquillamente da spento, ma lo può ricaricare anche da acceso. Gli eventuali allarmi, in ricarica sono disabilitati per default.

## **15) Le funzioni degli allarmi uomo a terra, non movimento e shock devo essere attivate insieme o posso essete attivate singolarmente?**

Il dispositivo è stato ideato e realizzato per far sì che le varie funzioni di allarme possano essere attivate singolarmente, in modo da far scegliere l'utente quale funzione di allarme attivare ed utilizzare.

## **16) Il NeosGuard X funziona con una sim telefonica?**

Sì, il NeosGuard X per il suo funzionamento necessita di una normale micro sim gsm con qualsiasi operatore che abbiamo traffico voce + sms, i dati non sono indispensabili.

## **17) Il NeosGuard X funziona con il wi-fi?**

No, il NeosGuard X non funziona con la rete wi-fi, in quanto essendo un dispositivo di sicurezza delle persone, la rete wi-fi non è molto stabile, e quindi il suo utilizzo per il nostro dispositivo la sconsiglia.

## **18) Come faccio a configurare il il NeosGuard X?**

La sua configurazione è molto semplice, basta seguire le istruzioni del presente manuale alla pagina 8 e seguenti.

## RIEPILOGO COMANDI SMS PRINCIPALI



### —> fix?

- Messaggio sms per richiedere posizione GPS del dispositivo:

**p s w : 1 2 3 4 ; f i x ?**

e il dispositivo risponderà con un messaggio sms con l'ultima posizione memorizzata al suo interno:

**NEOS GUARD X POSIZIONE: HTTP://MAPS.GOOGLE.COM/MAP-S?Q=42.887733,13.880538; DATA ED ORA: 06.01.2025 - 16:42:57;**

### —> termina

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio chiamate:

**p s w : 1 2 3 4 ; t e r m i n a**

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma:

**CHIAMATE CICLICHE TERMINATE! NOME:NEOSGUARD; DATA ED ORA: 05.01.2025 - 16:32:54;**

### —> allarme off

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio sms:

**p s w : 1 2 3 4 ; a l l a r m e o f f**

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma disabilitazione:

**ALLARME TERMINATO ! NOME:NEOSGUARD; DATA ED ORA: 06.01.2025 - 11:32:27;**

### —> imei?

Con questo comando sms è possibile richiedere il codice Imei del dispositivo.

- Messaggio sms di richiesta:

**p s w : 1 2 3 4 ; i m e i ?**

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

**NOME:NEOSGUARD;IMEI:357454074978626, 06.01.2025 - 16:27:45**

## —> inf?

Con questo comando sms è possibile richiedere lo stato del dispositivo

- Messaggio sms di richiesta:

**p s w : 1 2 3 4 ; i n f ?**

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

### ESEMPIO DI MESSAGGIO SMS RICEVUTO

**STATO DISPOSITIVO! NOME:NEOSGUARD;DATA ED ORA:31/01/2025,09:08:30;B  
ATT.:100%;GSMLVL:89;IN CARICA:NO;IMEI:860906042030707;GPS:ATTIVO;SAT.  
VIS.:9;BT:ATTIVO**

Nel messaggio avrete a disposizione le seguenti informazioni:

- Nome: indica il nome del dispositivo che di default è NeosGuard
- Data ed ora: indica la data e l'ora memorizzata dal dispositivo al suo interno
- GSMLvl: indica il livello di segnale telefonico GSM
- Batt: Indica il livello dello stato di carica della batteria
- In carica: se il dispositivo è in carica, e quindi collegato all'alimentazione si avrà Ext Power, se invece non è in carica si avrà scritto: NO
- Imei: indica il codice Imei del dispositivo
- GPS: Attivo o Disattivato
- Sat.Vis.: indica il numero di satelliti visibili, se si ha 0 come valore, indica che al momento non c'è copertura satellitare, e quindi potrebbe essere all'interno di uno stabile.
- BT: Bluetooth attivo oppure disattivo.

## \* BLUETOOTH

Nota bene:

Con la funzione Bluetooth è possibile localizzare con estrema precisione la posizione di una persona e/o cosa all'interno di stabilimenti, palazzine, ecc..

La fornitura, le gestione e la configurazione dei sensori Ble (bluetooth low energy) è a cura della Neos sistemi srl.

————> fixble?

\* Messaggio sms per richiedere la posizione del dispositivo all'interno di locali e/o stabili:

**p s w : 1 2 3 4 ; f i x b l e ?**

E il dispositivo risponderà con un messaggio sms con la posizione attuale del dispositivo e/o l'ultima memorizzata al suo interno:

Posizione BLE dispositivo Neosguard X, 31/01/2025,14:57:05, laboratorio analisi

## CONFIGURAZIONE DI DEFAULT PRINCIPALI FUNZIONI **NeosGuardX<sup>®</sup>**

Caratteristiche	Versione Neosguard X BASIC	Versione Neosguard X PRO	Versione Neosguard X ADVANCED
Password	1234	1234	1234
Check dispositivo	Non abilitato	Non abilitato	Non abilitato
Gps	Attivo	Attivo	Attivo
Intervallo memorizzazione posizioni Gps	600 secondi	600 secondi	600 secondi
Funzione uomo a terra	Non abilitata	Non abilitata	Non abilitata
Funzione non movimento	<b>X</b>	Non abilitata	Non abilitata
Funzione tempo morto	<b>X</b>	Non abilitata	Non abilitata
Modalità allarme	Con chiamata	Con chiamata	Con chiamata
Durata allarme	300 secondi	300 secondi	300 secondi
Tempo pre-allarme	30 secondi	30 secondi	30 secondi
Mancata risposta	20 secondi	20 secondi	20 secondi
Tempo di conversazione	90 secondi	90 secondi	90 secondi
Tempo di fine allarme	40 secondi	40 secondi	40 secondi
Risposta in automatico	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli
Livello batteria per invio allarme carica	20,00%	20,00%	20,00%

## REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

### INTRODUZIONE

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo, ed alla relativa configurazione, vi ricordiamo che il Neosguard X deve essere acceso e, al suo interno, deve essere presente la scheda sim telefonica, qualsiasi operatore.

#### **Nota bene:**

La prima configurazione del dispositivo Neosguard X deve essere eseguita collegandolo al pc, con il cavetto usb in dotazione, in modo tale da poter configurare il pin della sim, se presente, **e l'apn dell'operatore telefonico scelto, qualora in futuro si voglia effettuare la configurazione da remoto.**

### REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

Per effettuare la registrazione e successivamente la configurazione avrete bisogno:

- del codice Imei del NEOSGUARD X riportato sia sul dispositivo e sia sulla confezione;
- del numero telefonico della scheda sim presente nel dispositivo;
- di un indirizzo email valido, a cui il portale web invierà in link di attivazione e verifica dell'account che si creerà. Senza attivazione le credenziali di accesso non saranno riconosciute.

#### **Nota bene:**

Nelle pagine seguenti sono riportati numeri telefonici, codici Imei ed indirizzi email, ma tali dati sono riportati solamente a carattere esplicativo. L'utente dovrà SOLAMENTE utilizzare i dati in suo possesso, e non quelli riportati negli esempi.

## OPERAZIONI DA ESEGUIRE:

1) Accedere ad internet con il vostro computer e con il vostro browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, ecc..), si sconsiglia l'accesso con internet explorer, e digitate il sito:

**[www.neosconfig.it](http://www.neosconfig.it)**

una volta che siete nel sito scegliete la versione del dispositivo che volete gestire e configurare, nel vostro caso

- **Neosguard X All Version**

Dopo avere cliccato sulla versione del vostro dispositivo Neosguard X sarete automaticamente indirizzati al portale web di riferimento, ed una volta che siete nel sito cliccate su **REGISTRATI**.

2) Inserite il Codice Imei che è riportato sul dispositivo, e controllate la disponibilità. Se lo avete immesso correttamente, il portale vi indicherà che l'IMEI è valido (**immagine 1**);

3) Ora create il vostro account immettendo tutti i dati che vi saranno richiesti, facendo attenzione anche ad accettare i termini d'uso. Infine cliccate su **REGISTRATI** (**immagine 2**);

4) Ora il portale invierà una email, all'indirizzo di posta elettronica che avete fornito, con i dati inseriti ed un link di attivazione dell'iscrizione appena eseguita (**immagine 3**).

5) Solitamente l'email impiega pochissimo tempo, se ciò non dovesse avvenire, controllate anche anche la cartella dello spam;

6) Ora cliccate sul link contenuto nella email per verificare ed attivare il vostro account. Sarete avvisati a video dell'esito dell'operazione **(immagine 4);**

7) Siete abilitati ad accedere al portale e potete procedere alla configurazione del vostro dispositivo NEOSGUARD X;

8) Cliccate su LOGIN, ed inserite le vostre credenziali di accesso, Username ed Password **(immagine 5);**

9) Una volta entrati, dovete solamente scegliere il dispositivo su cui operare.

La piattaforma web offre la possibilità di gestire più di un dispositivo NEOSGUARD plus **(immagine 6). Cliccando sulla finestra, scegliete il dispositivo da gestire.**

### **Nota bene:**

Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica:

Email: [supporto@neossistemi.it](mailto:supporto@neossistemi.it)

Telefono: +39 0861 76 05 45


Whatsapp: +39 371 376 7468

## Immagine 1)

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo


 IMEI Dispositivo

**CONTROLLA DISPONIBILITÀ** ➕

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

 862549000000000

**CONTROLLA DISPONIBILITÀ** ➕

## Immagine 2)

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.

Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

Nome

Cognome

User Name

E-Mail

Password

Ripeti password

☐ Accetto i [termini d'uso.](#)

REGISTRATI

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.

Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

mario

bianchi

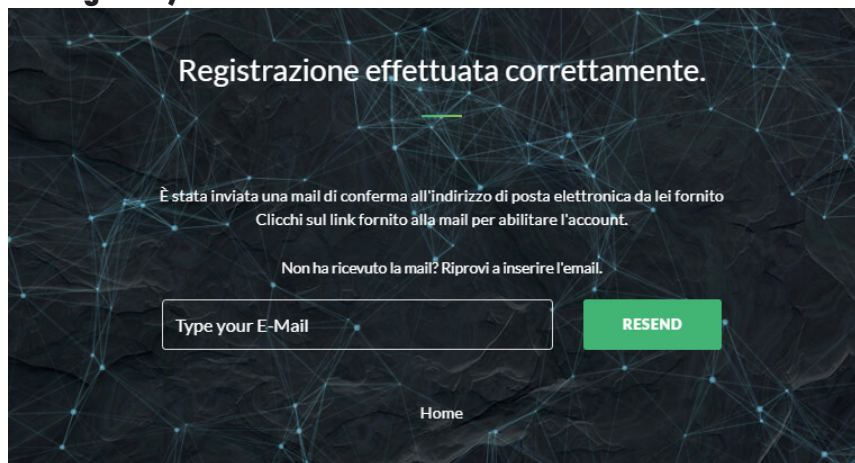
mario2019

neosguardplus@gmail.com

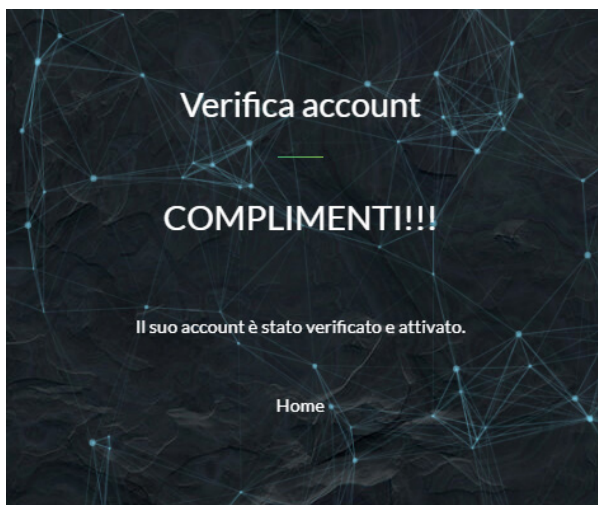
☒ Accetto i [termini d'uso.](#)

REGISTRATI

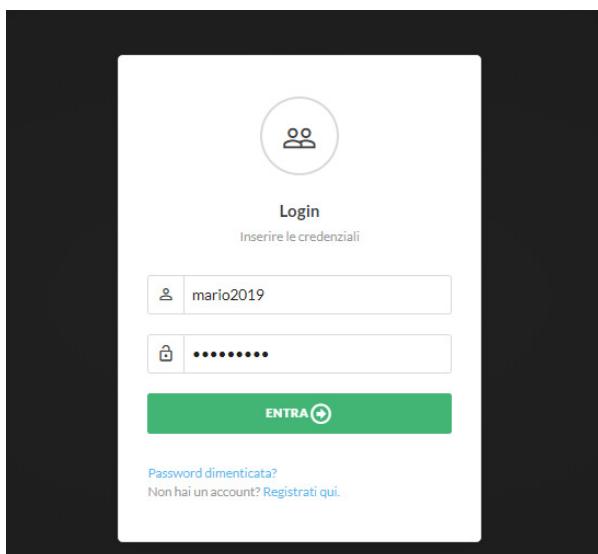
## Immagine 3)



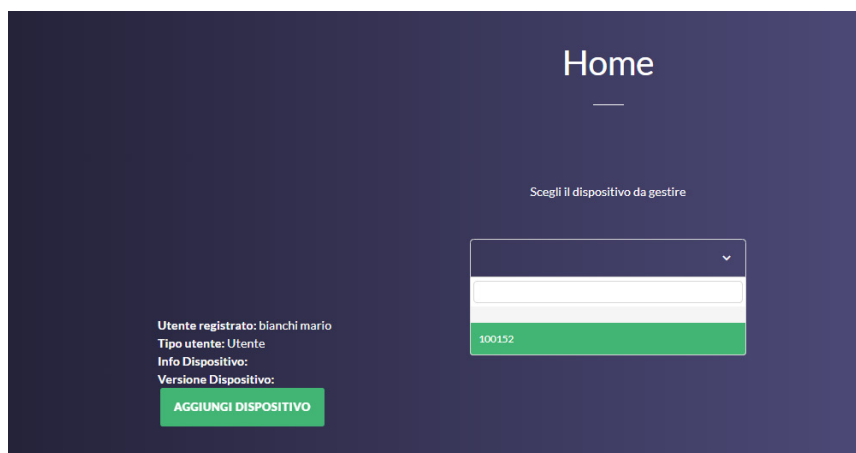
**Immagine 4)**



**Immagine 5)**



## Immagine 6)



**Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391**  
**Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407**



# NeosGuardX<sup>00</sup>

NEOS SISTEMI srl  
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP  
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale Aprile 2025 - rev.01

