

100% MADE IN ITALY



NeosGuardX[®]

MANUALE DI CONFIGURAZIONE

NEOSGUARD X

Qualità e Sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio



Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica:
Email: supporto@neossistemi.it
Telefono: +39 0861 76 05 45 - Whatsapp: +39 371 376 7468



REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

INTRODUZIONE

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo, ed alla relativa configurazione, vi ricordiamo che il NeosGuard X deve essere acceso e, al suo interno, deve essere presente la scheda sim telefonica, di qualsiasi operatore.

REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

Per effettuare la registrazione e successivamente la configurazione avrete bisogno:

- del codice Imei del NeosGuard X riportato sia sul dispositivo e sia sulla confezione;
- del numero telefonico della scheda sim presente nel dispositivo;
- di un indirizzo email valido, a cui il portale web invierà in link di attivazione e verifica dell'account che si creerà. Senza attivazione le credenziali di accesso non saranno riconosciute.

Nota bene:

Nelle pagine seguenti sono riportati numeri telefonici, codici Imei ed indirizzi email, ma tali dati sono riportati solamente a carattere esplicativo. L'utente dovrà SOLAMENTE utilizzare i dati in suo possesso, e non quelli riportati negli esempi.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE:

- 1) Accedere ad internet con il vostro computer e con il vostro browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, ecc..), si sconsiglia l'accesso con internet explorer, e digitate il sito:

www.neosconfig.it

una volta che siete nel sito scegliete la versione del dispositivo che volete gestire e configurare, nel vostro caso

• NeosGuard X All Version

Dopo avere cliccato sulla versione del vostro dispositivo Neosguard X sarete automaticamente indirizzati al portale web di riferimento, ed una volta che siete nel sito cliccate su REGISTRATI.

- 2) Inserite il Codice Imei che è riportato sul dispositivo, e controllate la disponibilità. Se lo avete immesso correttamente, il portale vi indicherà che l'IMEI è valido **(immagine 1)**;
- 3) Ora create il vostro account immettendo tutti i dati che vi saranno richiesti, facendo attenzione anche ad accettare i termini d'uso. Infine cliccate su REGISTRATI **(immagine 2)**;
- 4) Ora il portale invierà una email, all'indirizzo di posta elettronica che avete fornito, con i dati inseriti ed un link di attivazione dell'iscrizione appena eseguita **(immagine 3)**.
- 5) Solitamente l'email impiega pochissimo tempo, se ciò non dovesse avvenire, controllate anche la cartella dello spam;
- 6) Ora cliccate sul link contenuto nella email per verificare ed attivare il vostro account. Sarete avvisati a video dell'esito dell'operazione **(immagine 4)**;
- 7) Siete abilitati ad accedere al portale e potete procedere alla configurazione del vostro dispositivo NeosGuard X;
- 8) Cliccate su LOGIN, ed inserite le vostre credenziali di accesso, Username ed Password **(immagine 5)**;
- 9) Una volta entrati, dovete solamente scegliere il dispositivo su cui operare. La piattaforma web offre la possibilità di gestire più di un dispositivo NeosGuard X **(immagine 6)**.
Cliccando sulla finestra, scegliete il dispositivo da gestire.

Nota bene:

Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica: Email: supporto@neossistemi.it

Telefono: +39 0861 76 05 45 - Whatsapp: +39 371 376 7468

Immagine 1)

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo


 IMEI Dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ ➤

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

 862549000000000

CONTROLLA DISPONIBILITÀ ➤

Immagine 2)


Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

☐ Accetto i termini d'uso.

REGISTRATI


Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

☒ Accetto i termini d'uso.

REGISTRATI

Immagine 3)

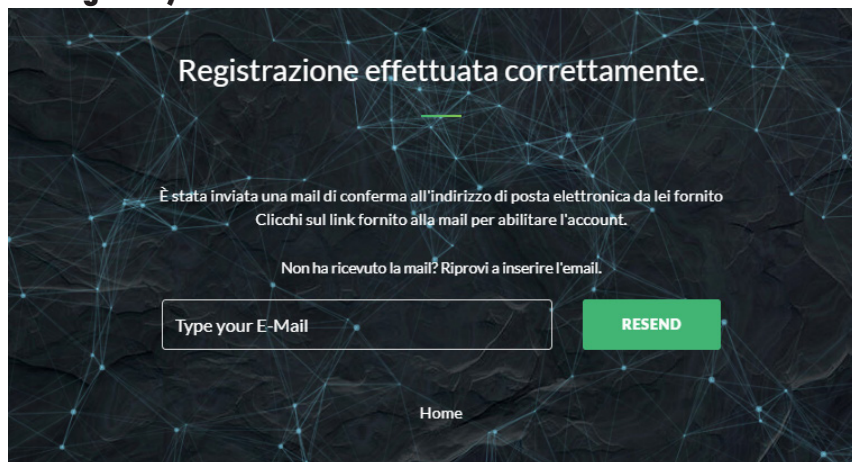


Immagine 4)

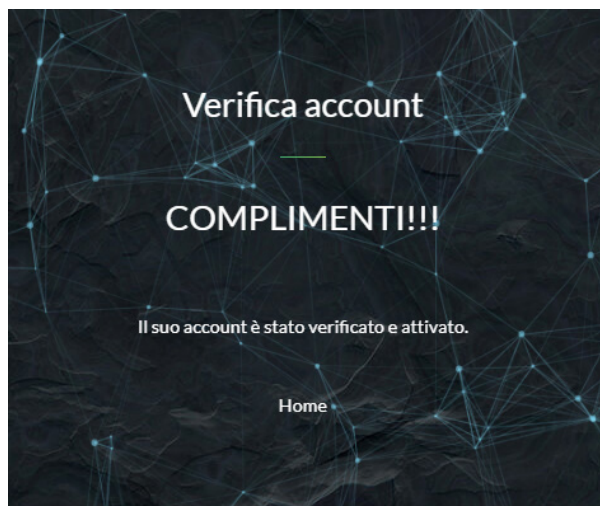
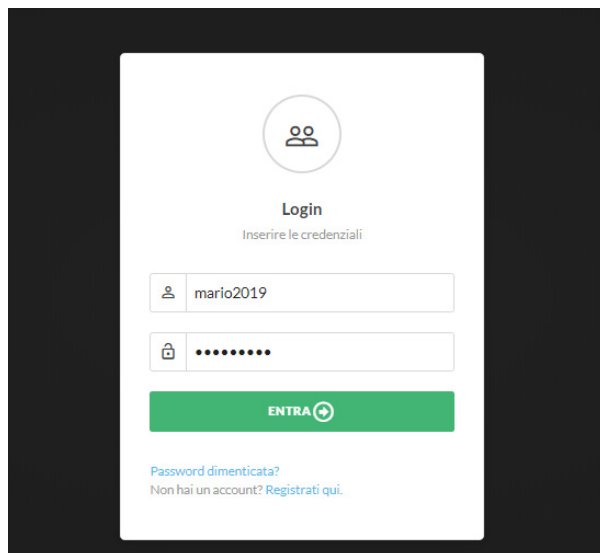


Immagine 5)

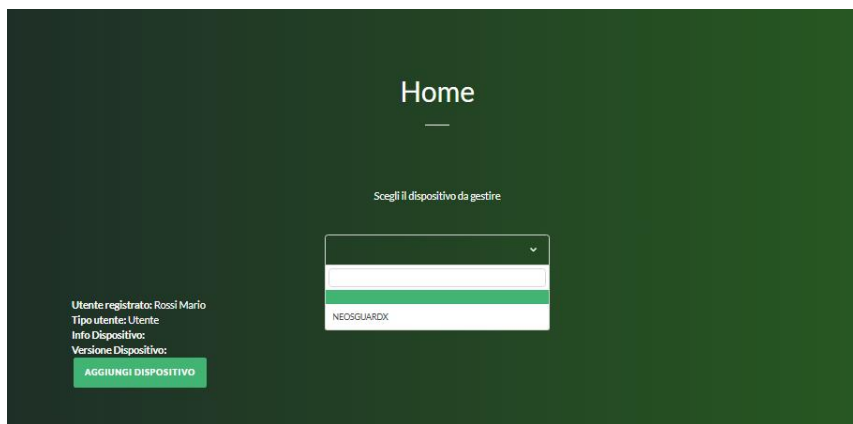


Ora che avete effettuato la registrazione del vostro dispositivo NeosGuard X, ed avete effettuato il login con utente e password sul nostro portale www.neosconfig.it, siete pronti per procedere alla sua configurazione.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE

- 1) Una volta effettuato l'accesso al portale dovete scegliere il dispositivo da gestire cliccandoci sopra al campo e vi apparirà il vostro seriale.
- 2) Dopo aver selezionato il dispositivo da gestire il portale vi abiliterà alla sua configurazione, m aprima dovrete compilare i dati che vi verranno richiesti in merito alla SIM presente nel dispositivo.

Immagine 6)



The screenshot shows a web interface with a dark green background. At the top left, there is a green button labeled 'AGGIUNGI DISPOSITIVO'. Below it, on the left, is a link 'TORNA AL MENU PRINCIPALE'. The main area is titled 'Menu' and contains the following fields and options:

- 'Numero di telefono del dispositivo:' followed by a white text input field.
- 'APN operatore:' followed by a white text input field.
- A warning text in orange: 'L'APN operatore va inserito solamente nel caso si vogliano gestire alcune particolari funzioni di configurazione da remoto del dispositivo, o di invio dati. Si consiglia di non compilare tale campo in condizioni normali di utilizzo.'
- 'La SIM ha un PIN:' followed by a dropdown menu currently showing 'NO'.
- A green button labeled 'SALVA'.
- A warning text: 'Assicurarsi di aver salvato la configurazione prima di inviarla via WEB'.
- A yellow button labeled 'IMPOSTA APN VIA WEB'.

a) Sim dispositivo (OBBLIGATORIO): dovrete impostare il numero telefonico della sim che avete inserito nel dispositivo;

b) APN operatore (FACOLTATIVO): qui dovrete inserire l'APN dell'operatore telefonico della sim che avete inserito nel dispositivo. Tale configurazione è obbligatoria solo se vorrete in futuro procedere alla configurazione da remoto, cioè senza collegare il dispositivo al computer, ma farla via web in Gprs;

c) "Imposta APN via web" (FACOLTATIVO): una volta inserito l'APN del proprio operatore, cliccando su questo pulsante sarà possibile configurare l'APN senza collegare il dispositivo al PC. Nota bene: il dispositivo deve essere acceso e scollegato dall'alimentazione.

3) Pin della Sim:

a) dovrete indicare il pin della sim, nel caso tale pin di sicurezza non fosse stato rimosso prima di averlo inserito nel dispositivo NeosGuard X.

b) selezionare No, se nella sim non è presente il pin.

MENU DI CONFIGURAZIONE

Home

Scegli il dispositivo da gestire

NEOSGUARDX

Utente registrato Rossi Mario
Tipo utente: Utente
Info Dispositivo: Serie: NEOSGUARDX - Imet: NEOSGUARDX
Versione Dispositivo: VXA (NEOSGUARD X ADVANCED)

AGGIUNGI DISPOSITIVO

TORNA AL MENU PRINCIPALE

CONFIGURAZIONE CONSIGLIATA

CONFIGURAZIONE AVANZATA

RESET CONFIGURAZIONE DI FABBRICA

GESTIONE - INVIO CONFIGURAZIONE

BLUETOOTH

Menu

Numero di telefono del dispositivo:
123456789

APN operatore:

L'APN operatore va inserito solamente nel caso si vogliano gestire alcune particolari funzioni di configurazione da remoto del dispositivo, o di invio dati. Si consiglia di non compilare tale campo in condizioni normali di utilizzo

La SIM ha un PIN:
NO

SALVA

Assicurarsi di aver salvato la configurazione prima di inviarla via WEB

IMPOSTA APN VIA WEB

4) Dopo aver cliccato sul tasto **"SALVA"** apparirà un menu sulla vostra sinistra:

- **Configurazione Consigliata**
- **Configurazione Avanzata**
- **Reset configurazione di fabbrica**
- **Gestione - invio configurazione**
- **Bluetooth**

Questo menu ci permetterà di scegliere tra le diverse tipologie di configurazione.

Cliccando su **Configurazione consigliata** accederai ad un menu semplificato e veloce. In seguito vedremo insieme la **configurazione avanzata**.

N.B. Cliccare sul tasto SALVA, ogni volta che viene modificata una pagina di configurazione.

CONFIGURAZIONE AVANZATA

CONFIGURAZIONE GENERALE

a) Configurazione nome dispositivo: Il nome del dispositivo da impostare può essere al massimo di 30 caratteri alfanumerici. Potete impostare il nome della persona o dell'azienda che utilizza il dispositivo. Valore di default: NEOSGUARDX

b) Configurazione password dispositivo: E' la password da inserire nei messaggi per gestire e/o configurare il dispositivo. Il valore può essere di massimo 8 caratteri alfanumerici.

Valore di default: 1234

c) Configurazione check dispositivo: Se viene attivata tale funzione, il dispositivo NeosGuard X invierà ogni lasso di tempo impostato, un messaggio preconfigurato, indicando che lo stesso è regolarmente funzionante:

Valore di default: Disattivato

Esempio di messaggio sms inviato dal dispositivo:

Check Dispositivo NEOSGUARDX funzionante in data 17/01/2025,09:54:42

CONFIGURAZIONE GPS

a) Gps: Con questa funzione si abilita/disabilita il Gps del dispositivo.

Questa funzione non è importante nel caso di utilizzo all'interno di strutture, dove non è necessario la localizzazione Gps, risparmiando in questo modo la batteria.

Valore di default: Attivo

b) Tempo massimo ricerca coordinate: Questo valore indica il tempo massimo nel quale il dispositivo tenta di ottenere delle coordinate gps valide. Si fa notare che diminuendo tale valore, le coordinate non saranno rilevate prima, in quanto il tempo di rilevamento dipende dalle condizioni ambientali in cui il dispositivo è in funzione. Trascorso questo tempo del dispositivo spegne il modulo GPS del dispositivo (cessa di cercare per il fix) anche quando non ha trovato coordinate valide.

Tempo massimo di ricerca coordinate: 9999 sec.

Non trovando posizioni gps valide, il dispositivo prima di ritentare una nuova ricerca di coordinate gps valide, aspetterà 600 secondi. Valore di default: 600 secondi.

c) Frequenza scrittura posizioni gps sul dispositivo: Indica il tempo di quando il dispositivo scrive la propria posizione gps nella memoria. Quando il dispositivo deve inviare la propria posizione gps, o invia quella rilevata in quel momento, oppure se non rileva coordinate gps valide, invia l'ultima posizione memorizzata al suo interno. Valore di default: 600 secondi

d) Configurazione invio periodico posizione Gps: Attivando tale funzione si ha la possibilità di far inviare al dispositivo la propria posizione gps ogni intervallo di tempo impostato a massimo n. 2 destinatari, attraverso un messaggio sms preimpostato. Valore di default: funzione disattivata

CONFIGURAZIONE FUNZIONI ALLARME

Cliccando su **funzioni allarme** dal menu di sinistra possiamo scegliere quali funzioni attivare.

a) Configurazione UOMO A TERRA (Man-Down)

Con questa funzione si attiva il controllo della posizione del dispositivo. Se la posizione varia, il dispositivo attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato. Per la segnalazione dell'allarme il dispositivo deve variare la sua posizione di oltre 55° gradi (valore di default), o quella impostata dall'utente.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: angolo 55

b) Configurazione NON MOVIMENTO:

Con questa funzione si attiva il controllo del movimento del NeosGuard X. Se il dispositivo non si muove per un periodo di tempo impostato, esso attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: sensibilità del dispositivo 2, massima 3

Valore di default: tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme 60

c) Configurazione TEMPO MORTO:

Con questa funzione si attiva il controllo dell'attività del dispositivo. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto A per un'intervallo di tempo impostato, si attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: periodo di invio sms in secondi 60

Valore di default: tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme 60

d) Configurazione allarme accensione / spegnimento:

Con questa funzione si attiva la possibilità di poter far inviare al dispositivo a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato contenente la data e l'ora di quando il dispositivo viene acceso, oppure viene spento.

Attivando tale funzione il dispositivo invierà un messaggio di allarme a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato.

Valore di default: abilitazione funzione allarme accensione disattivata

Valore di default: abilitazione funzione allarme spegnimento disattivata

e) Configurazione allarme SHOCK

Con questa funzione si attiva la possibilità di riconoscere e segnalare una forte accelerazione da parte del possessore del dispositivo.

Valore di default: funzione disattiva

Valore di default: sensibilità media Valore di default: ritardo attivazione 300

f) Configurazione allarme BATTERIA:

Con questa funzione, il dispositivo invia un sms a due numeri di telefono, indicando che la carica della batteria è scesa sotto al 20% (valore di default modificabile) o se il dispositivo è carico al 100%.

Valore di default: Batteria scarica Attivato

Valore di default: Percentuale batteria 20

Valore di default: Batteria carica Disattivato

Valore di default: Batteria carica 100

Attivando la funzione Allarmi in carica, il dispositivo andrà in allarme anche quando è collegato all'alimentazione in ricarica. Valore di default: Disattivato

TORNARE AL MENU PRINCIPALE

Configurazione allarme batteria

CONFIGURAZIONE AVANZATA

CONFIGURAZIONE GENERALE

CONFIGURAZIONE GPS

CONFIGURAZIONE GEOFENCE

FUNZIONI ALLARME

CONFIGURAZIONE ALLARME SHOCK

MODALITÀ ALLARME

ALLARME CON CHIAMATA

CONFIGURAZIONE TASTIERA

GESTIONE FINE ALLARME

AUTORIZZAZIONI

ALLARME BATTERIA

Configurazione carica batteria

Attivo

20

Disattivato

100

123456789

987654321

Disattivato

Abilitazione funzione livello batteria scarica

Attivo

Livello batteria scarica

20

Abilitazione funzione livello batteria carica

Disattivato

Livello batteria carica

100

Destinatario messaggio sms

123456789

Destinatario messaggio sms

987654321

Attivazione allarmi in carica

Disattivato

SALVA CONFIGURAZIONE

INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA

Ricordati di salvare le modifiche effettuate in ogni pagina.

CONFIGURAZIONE MODALITÀ ALLARME:

La modalità di invio dell'allarme uomo a terra, non movimento e allarme con tasto SOS da parte del dispositivo può avvenire nei seguenti modi:

- 1 - allarme con invio **sms**
- 2 - allarme con invio **chiamata telefonica**
- 3 - allarme con invio **chiamata ed SMS**
- 4 - allarme con invio **chiamata telefonica con messaggio preregistrato**

a) Durata allarme: Indica la durata del periodo di allarme, cioè il tempo in cui il dispositivo rimane attivo in modalità allarme dopo l'inizio dell'evento. Tempo massimo 2.592.000 secondi.

Valore di default: 600 secondi

b) Tempo pre-allarme: Indica il tempo che viene atteso prima che il dispositivo attivi la modalità allarme impostata. Il dispositivo nel periodo di preallarme avverte l'utente della situazione di allarme attivata tramite un messaggio vocale.

c) Configurazione fine allarme cicliche: Attivando questa funzione, il dispositivo interromperà il ciclo di chiamate di emergenza qualora una dei numeri di emergenza rispondesse alla chiamata e la conversazione dovesse durare per più di 30 secondi (valore di default modificabile)

d) Tempo minimo di conversazione: Indica il tempo minimo della conversazione per essere considerata valida dal dispositivo, in modo tale che il dispositivo, trascorso tale tempo, aspetta il tempo di fine allarme, prima di passare al numero successivo, in modo tale da poter ricevere il messaggio sms di fine chiamate cicliche, oppure se si è attivato la funzione di fine allarme chiamate cicliche, di considerare valida la chiamata e di non chiamare i numeri successivi.

Valore di default: 30 secondi

e) Codice tastiera per terminare le chiamate cicliche:

Indica il codice tastiera per terminare le chiamate cicliche, considerate valide dal dispositivo. Il codice è da digitare con il # davanti. Se non viene digitato il codice durante la conversazione, il dispositivo si comporterà normalmente in base alle configurazioni eseguite.

Valore di default: 4231, quindi occorre digitare **#4231**

Naturalmente si potrà eventualmente far cessare il ciclo di chiamate sempre con il messaggio sms:

psw:1234;termina

INSERISCI I NUMERI DI TELEFONO DA CONTATTARE

In base alla modalità di allarme scelta, dal menu sulla vostra sinistra potete trovare:

- **Allarme con chiamata**
- **Allarme con SMS**
- **Allarme con messaggio preregistrato**

Cliccando su una di queste voci, avrete la possibilità di inserire fino a 5 numeri di telefono da contattare in caso di emergenza.

Consigliamo di non modificare gli altri parametri.

Cliccando su Allarme con sms, oltre ai campi per l'inserimento dei numeri di telefono, troverete **"formato sms del messaggio di allarme"**

- **Formato 11 da utilizzare con GPS spento**
- **Formato 12 da utilizzare con GPS attivo**

CONFIGURAZIONE AVANZATA
CONFIGURAZIONE GENERALE
CONFIGURAZIONE GPS
CONFIGURAZIONE GEOFENCE
FUNZIONI ALLARME
CONFIGURAZIONE ALLARME SHOCK
MODALITÀ ALLARME
ALLARME CON CHIAMATA
CONFIGURAZIONE TASTIERA
GESTIONE FINE ALLARME
AUTORIZZAZIONI
ALLARME BATTERIA
PARAMETRI
AUTOGEOFENCE

Configurazione allarme con chiamata telefonica

Destinatari della chiamata telefonica di allarme
Destinatari della chiamata telefonica di allarme
Destinatari della chiamata telefonica di allarme
Destinatari della chiamata telefonica di allarme
Destinatari della chiamata telefonica di allarme
Mancata risposta
Tempo di conversazione
Tempo di fine allarme

SALVA CONFIGURAZIONE **INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA**

I numeri di emergenza vanno inseriti senza il prefisso + 39 e vanno inseriti senza spazi. Consigliamo l'utilizzo di numeri di cellulare e sconsigliamo i numeri di emergenza nazionali come il 112.

Ricordarsi di salvare le modifiche effettuate cliccando sul tasto "SALVA CONFIGURAZIONE" infondo alla pagina.

In caso di allarme con chiamata, i numeri verranno contattati in sequenza dal primo al quinto.

SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE

Una volta effettuate tutte le modifiche necessarie, cliccando sul tasto "SALVA CONFIGURAZIONE" verrà sbloccato il tasto "INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA"

SALVA CONFIGURAZIONE

INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA

Cliccando su "INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA" potrai scegliere se scaricare il file di configurazione (scelta consigliata) o se inviare il file di configurazione via web.

Con quest'ultima opzione dovreste aver già inserito e inviato correttamente l'APN al dispositivo.

Scegliendo l'azione consigliata "SALVA E SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE", verrà scaricato il file B64.

Dovrai collegare il NeosGuard X al Computer, inserire la sua scheda SIM e la batteria per poi accenderlo.

Adesso basterà copiare il file di configurazione nel dispositivo, senza aprirlo e senza rinominarlo.

Una volta finita la copia del file, potete scollegare il NeosGuard X dal computer ed esso si riavvierà configurandosi.

Infine potete controllare che la configurazione sia andata a buon fine, ricollegando il dispositivo al computer e controllando che il file di configurazione **non sia più presente** nel dispositivo.

Nel caso in cui doveste trovare ancora il file di configurazione presente nel dispositivo, cancellatelo e ricaricate il file di configurazione.

Invio configurazione al dispositivo (S/N: NEOSGUARDX)

Verrà inviata la configurazione al dispositivo. Tutti i dati verranno salvati

SALVA E SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE

Ora le operazioni da seguire sono le seguenti:

- Accendere il dispositivo Neosguard plus, con la sim attiva presente;
- Collegare il dispositivo Neosguard plus al pc attraverso il cavetto usb in dotazione, esso verrà rilevato come se fosse una normale chiavetta usb;
- Cliccare su Salva e scarica il file di configurazione;
- Copiare il file appena scaricato NEOSCFG_...b64 nella usb del dispositivo, dentro al dispositivo troverete altri file che il dispositivo utilizza per il suo funzionamento, si prega cortesemente di non tenerne conto e di non cancellarli;
- Disconnettere la usb;
- Staccare il cavetto usb dal dispositivo Neosguard plus;
- Ora il dispositivo farà 3 led verdi in sequenza, e poi si spegnerà e si riaccenderà, il led gsm prima diventerà rosso lampeggiante, poi verde lampeggiante e poi si spegnerà;
- Il dispositivo ora è correttamente configurato;
- Per ulteriore verifica che la configurazione sia effettivamente andata a buon fine, basta riconnettere il dispositivo alla usb, e verificare che il file di configurazione che si è precedentemente salvato all'interno sia stato cancellato, in quanto il dispositivo neosguard plus, quando acquisisce la configurazione ne provvede a cancellarne il relativo file. Se il file fosse presente ancora all'interno potrebbe essere dovuto alla presenza di una nuova versione firmware del dispositivo. Per tale operazione leggere il manuale oppure contattare l'assistenza tecnica.

INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA VIA WEB



[NEOSCFG - 2025-04-14T140121.611.B64](https://www.cfgneosguard.com)



Da <https://www.cfgneosguard.com>

CONFIGURAZIONE DI DEFAULT PRINCIPALI FUNZIONI

Caratteristiche	Versione Neosguard X BASIC	Versione Neosguard X PRO	Versione Neosguard X ADVANCED
Password	1234	1234	1234
Check dispositivo	Non abilitato	Non abilitato	Non abilitato
Gps	Attivo	Attivo	Attivo
Intervallo memorizzazione posizioni Gps	600 secondi	600 secondi	600 secondi
Funzione uomo a terra	Non abilitata	Non abilitata	Non abilitata
Funzione non movimento	✗	Non abilitata	Non abilitata
Funzione tempo morto	✗	Non abilitata	Non abilitata
Modalità allarme	Con chiamata	Con chiamata	Con chiamata
Durata allarme	300 secondi	300 secondi	300 secondi
Tempo pre-allarme	30 secondi	30 secondi	30 secondi
Mancata risposta	20 secondi	20 secondi	20 secondi
Tempo di conversazione	90 secondi	90 secondi	90 secondi
Tempo di fine allarme	40 secondi	40 secondi	40 secondi
Risposta in automatico	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli
Livello batteria per invio allarme carica	20,00%	20,00%	20,00%

Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NeosGuardX^{oo}

NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale aprile 2025 - rev.01

